

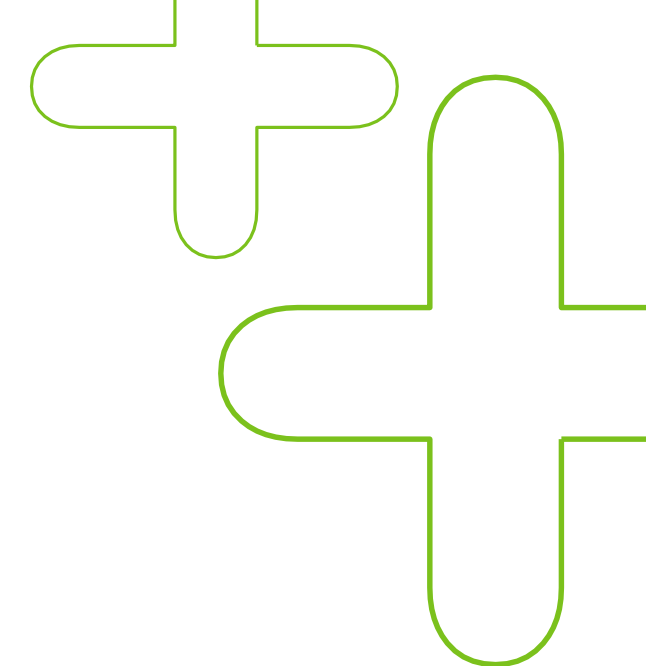
*Programa -  
Indique Amigo*

nãot  
peio

not  
vello.®

INDIQUE

*Objetivo*



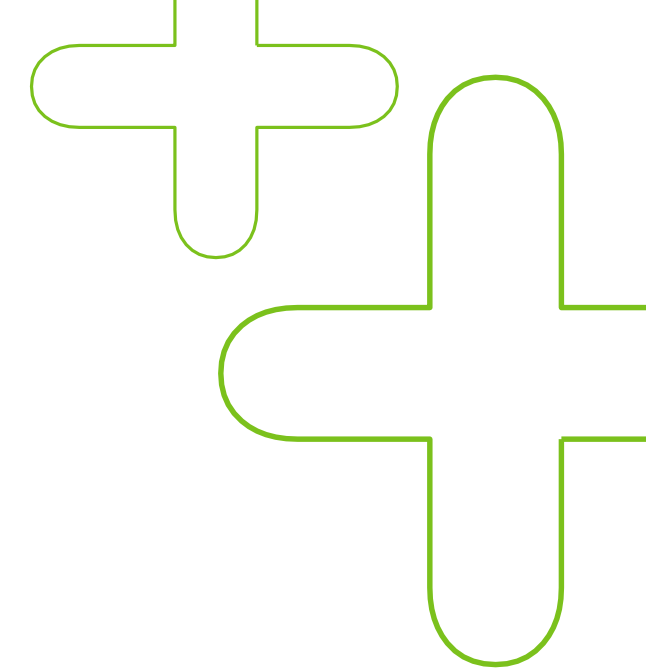
**Você já reparou que é muito mais fácil vender pra quem já te conhece?**

O Indique Amigos tem como objetivo proporcionar a **EXPERIÊNCIA NÃO MAIS PELO** para aqueles que não conhecem o nosso tratamento, por meio da indicação de um amigo que já é nosso cliente.

nã+  
pejo  
not  
veljo.

INDIQUE

# Como funciona?



Todos os clientes **Não Mais Pelo** devem ser incentivados a indicar seus amigos e familiares a ganharem 2 sessões de depilação em alguma área pequena (axila, faixa de barba, por exemplo).

O cliente nos informa nome e telefone de um amigo/a que ainda não é cliente Não Mais Pelo.



INDIQUE

# Quem faz a captação?

**TODAS DA EQUIPE SÃO RESPONSÁVEIS PELA CAPTAÇÃO**

Qual é a melhor forma de captar indiques?

- ✓ Solicitar a todos os clientes que passarem pela unidade
- ✓ Simpatia e proatividade em todo o atendimento
- ✓ Encantar o cliente para que ele compreenda que está presenteando um amigo

nãot+  
pejo  
not+  
vejo.

INDIQUE

*Importante!*

Essa é a nossa principal ferramenta para atrair novos clientes, pois a **indicação** feita por um amigo gera **confiança** e **credibilidade** e certamente após a sua primeira sessão teremos efetivamente encantado uma nova pessoa.

Por isso, devemos dedicar grande parte do nosso trabalho nessa ferramenta.

nãot+  
pejo  
not+  
vello.